



DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

OBIETTIVI: **DIESSE di SOLA DAVIDE** considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nel mercato e la propria crescita economica.

Soddisfare il cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

STRUMENTI: **DIESSE di SOLA DAVIDE** ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme e certificato alla norma UNI EN ISO 9001:2015, orientato al miglioramento continuo.

DIESSE di SOLA DAVIDE ha scelto di certificare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 con l'Ente di certificazione GLOBE S.r.l. dal luglio 2003 nella "**Progettazione, realizzazione, montaggio e riparazione di elementi in carpenteria leggera. Commercializzazione di ruote e supporti per movimentazione**", in particolare nel settore meccanico.

Da allora, il Sistema di Gestione per la Qualità è sempre stato migliorato e l'applicazione delle prescrizioni della norma citata serve per dare una struttura organizzata alle attività aziendali, che consenta di fornire al cliente un servizio ed un prodotto che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese. Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le risorse aziendali ed i principali fornitori.

Periodicamente sono definiti gli obiettivi di miglioramento, commisurandone la severità ai risultati ottenuti; gli obiettivi come target ed indicatori di monitoraggio sono definiti annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

A tale scopo è attuata un'attenta gestione delle risorse umane, facendo partecipe tutto il personale dell'impegno preso e rendendolo consapevole dell'importanza degli obiettivi da raggiungere.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE: la Direzione aziendale s'impegna a:

- formulare la Politica per la Qualità, riesaminarla periodicamente per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali e garantire che sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli;
- dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello qualitativo delle opere realizzate e della soddisfazione del Cliente;
- elaborare il Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il *risk-based thinking* ed integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione;
- mantenere la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 con audit annuale ente di certificazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, **Davide Sola** ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data
19 ottobre 2021

La Direzione

DIESSE di SOLA DAVIDE
Via Carlo Borra 9/11 (Z.I. Porporata)
10064 PINEROLO
Tel 0121 342723 Fax 0121 342649
e-mail: diesse-to@libero.it
Cod. Fisc. SLO BVD 66126 G674Z P. Iva 05222020017